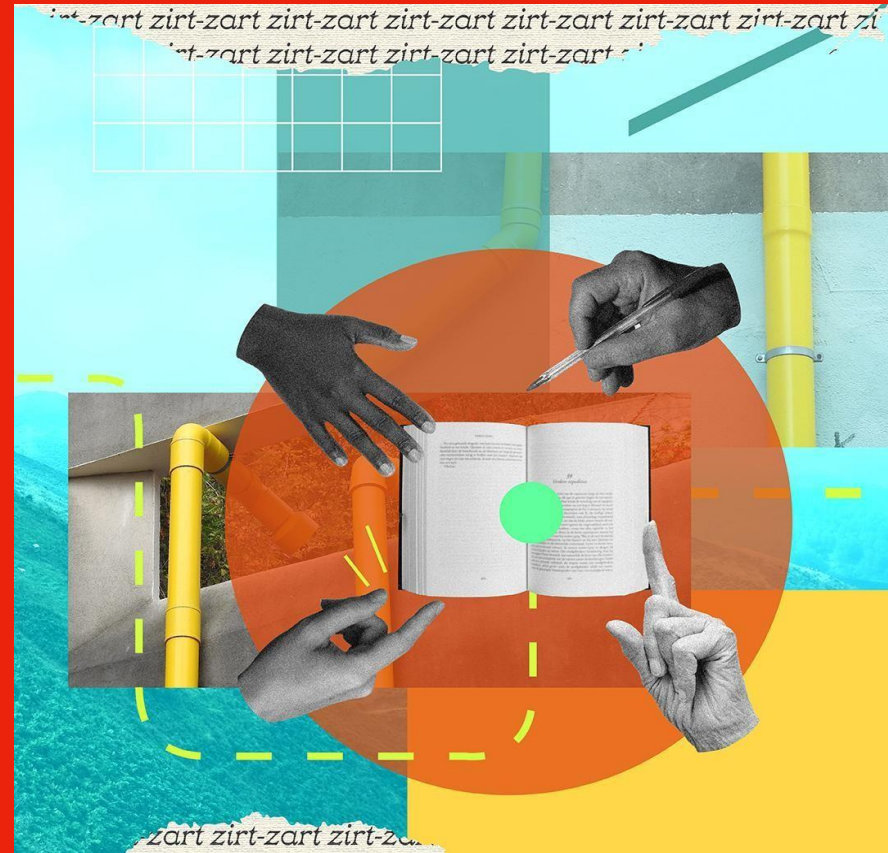


Irudia. Silvia López de Lacalle Gurruchaga



urteko txosnea / 2024



K bulegoa zenbakitan

dir-dir dir-dir dir-dir dir-dir dir-dir dir-dir dir-di



325

Erabiltzaileak



60

Erabiltzaile berriak

605

Erabilerak



182

Kontsulta puntualak



156

Bidelaguntzak



267

Formakuntzak

*Saio berezian 108 pertsona

1.997

Guztizko harpidedunak



457

Harpidedun berriak



340

Partekatutako deialdiak

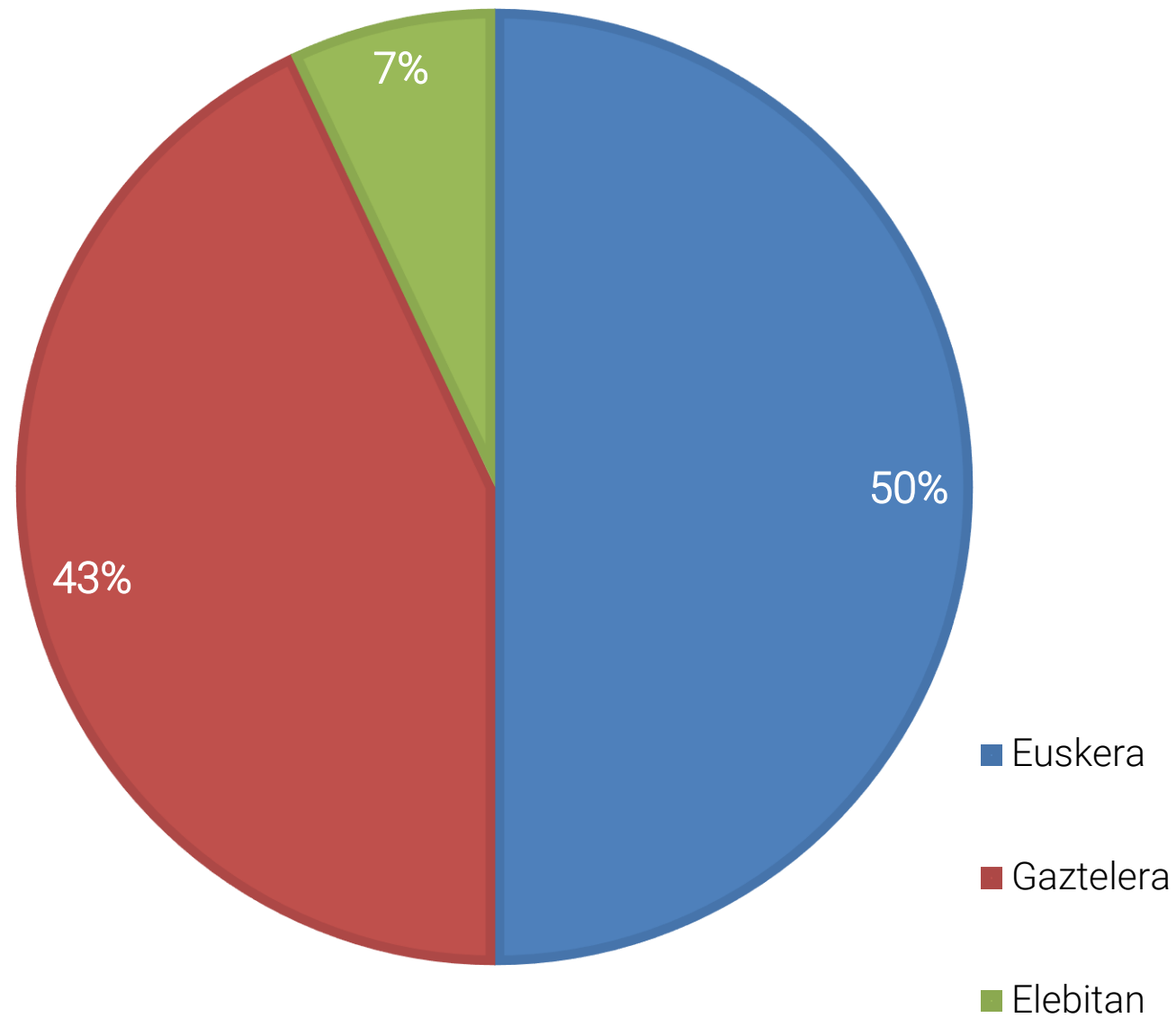
Erabilera kopurua oso lineala mantendu da urtean zehar. Dena dela, partekatutako deialdiak eta harpidedun berriak hazten jarraitu dute.



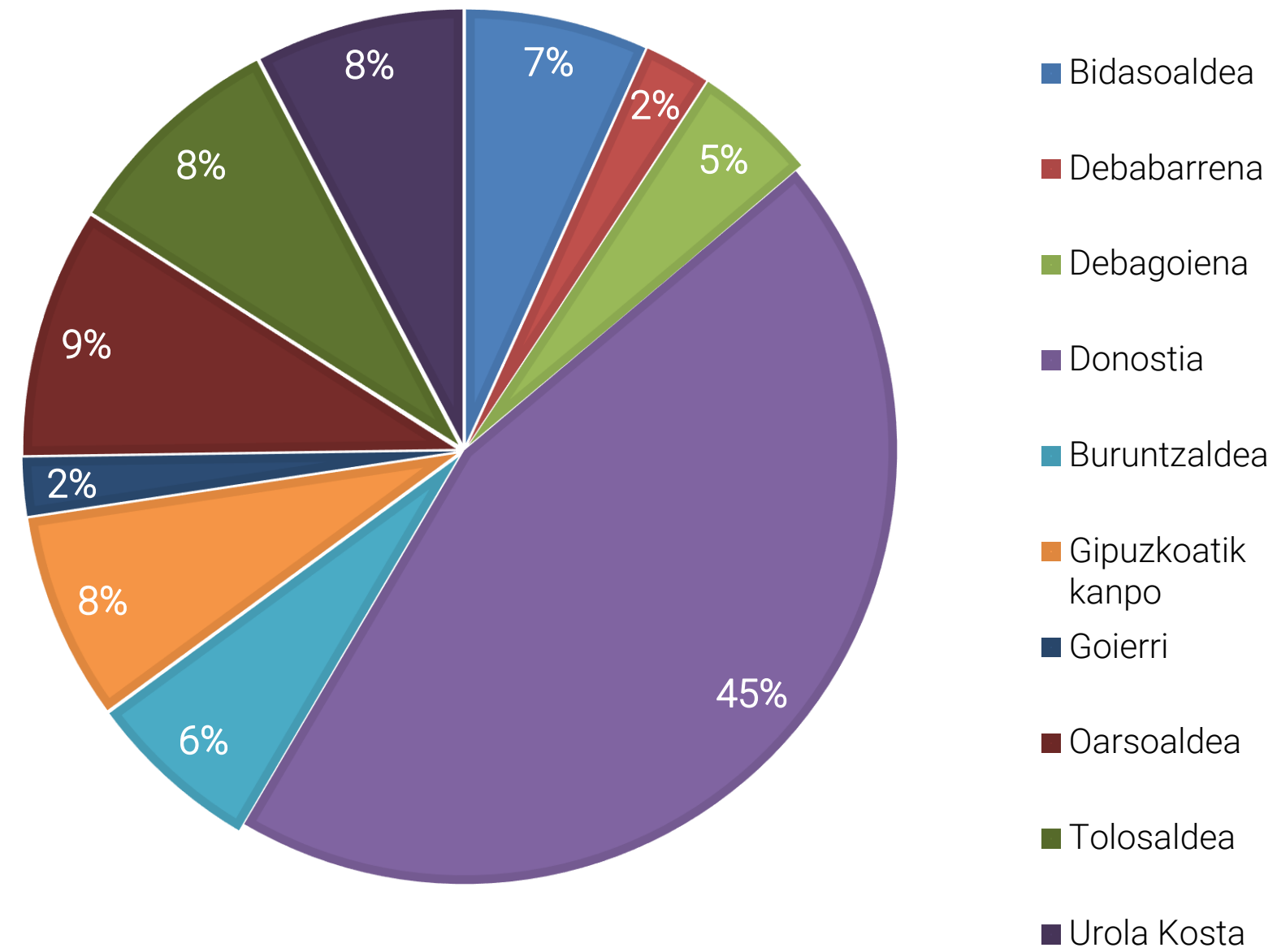
Erabiltzaileen profila



HIZKUNTZA



JATORRIA



Komunikazioari dagokionez, hizkuntzen erabilera oso parekatuta daude. Bestalde, jatorria aztertuz gero, gehienak Donostiakoak dira (%48), eta gainerako eskualdeetan nahiko parekatuta daude, nahiz eta Tolosaldea, Oarsoaldea eta Urola Kosta eskualdeetan %8-9 diren.

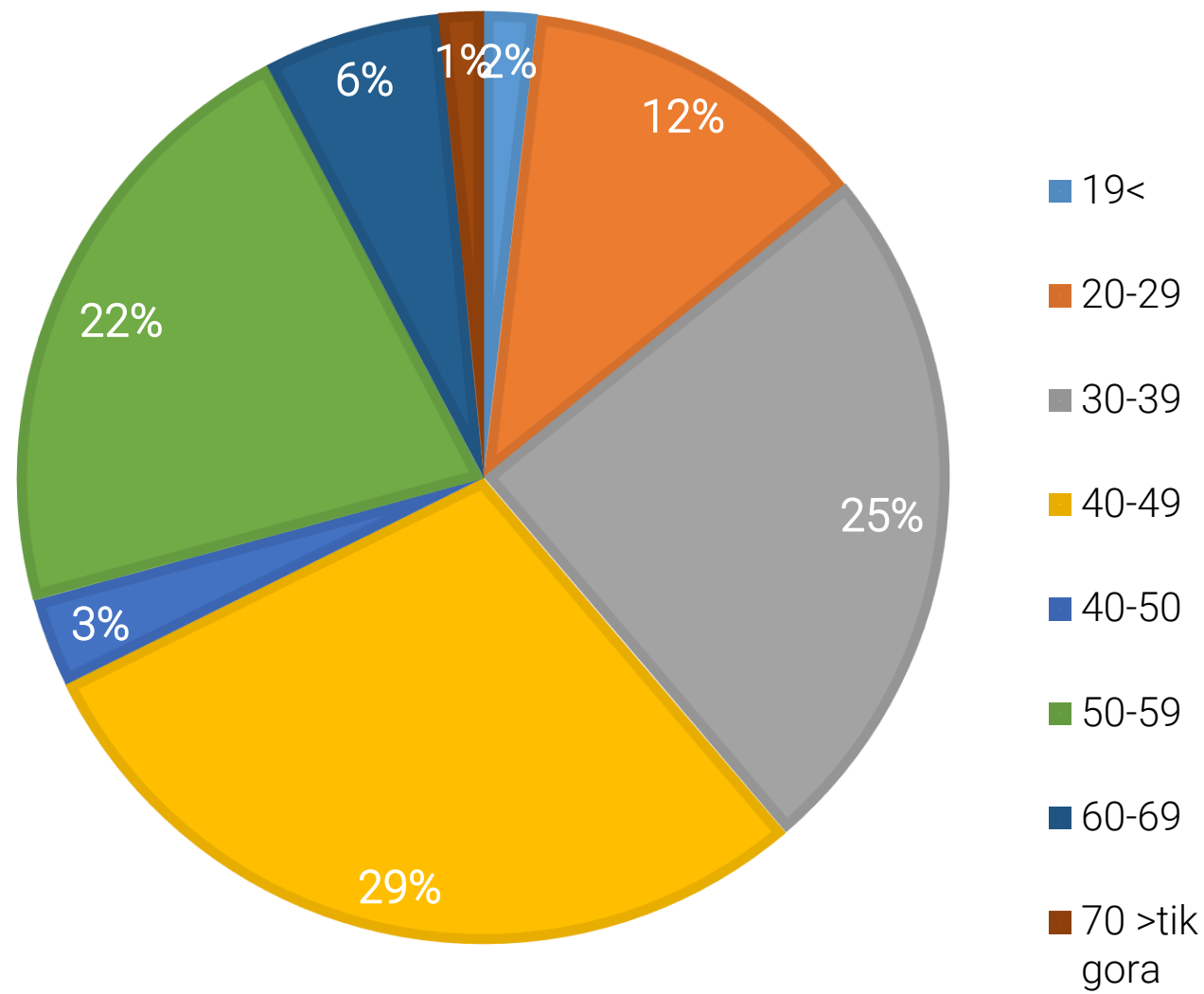


Erabiltzaileen profila

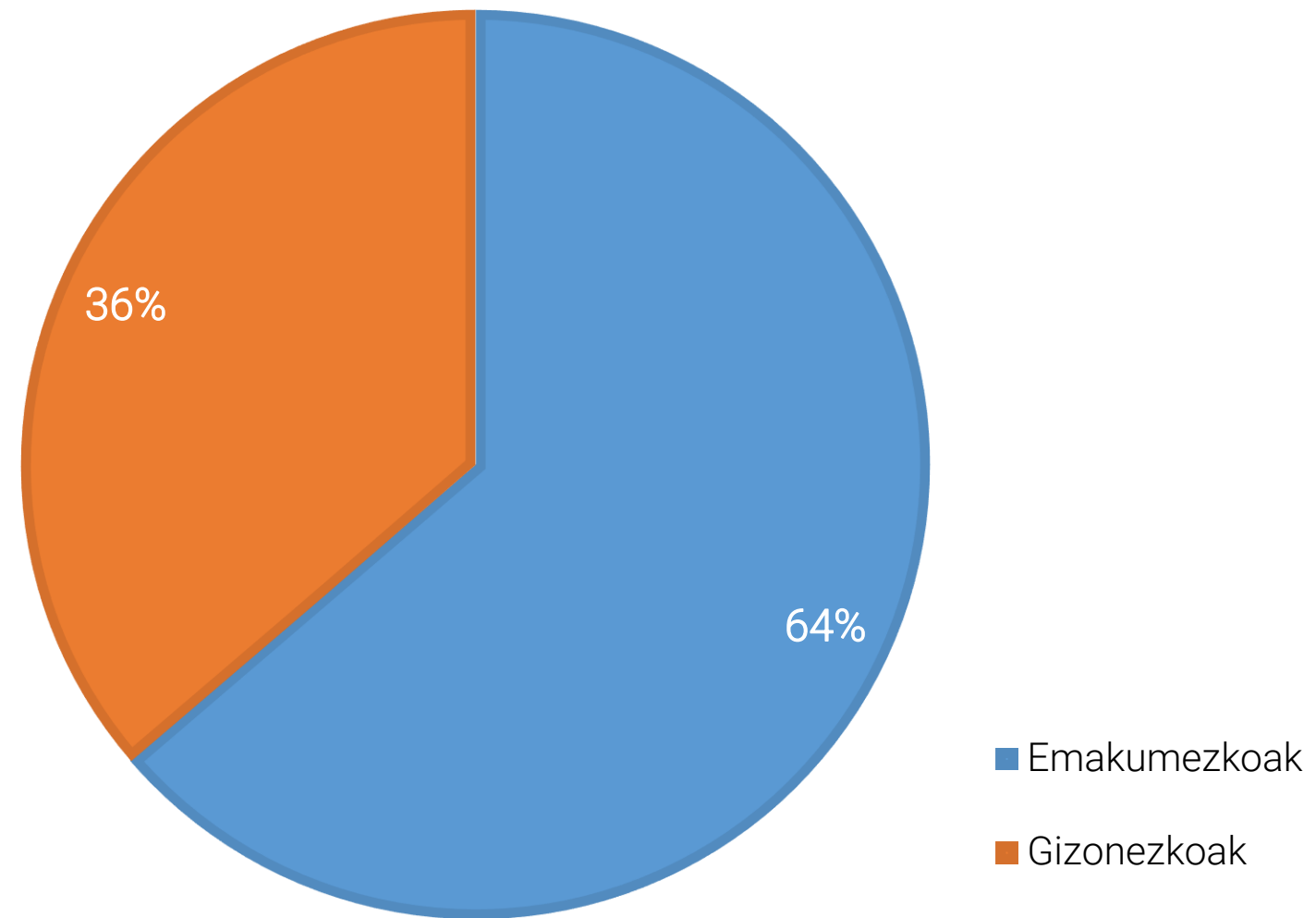
* Erabiltzaileen arabera



ADINA*



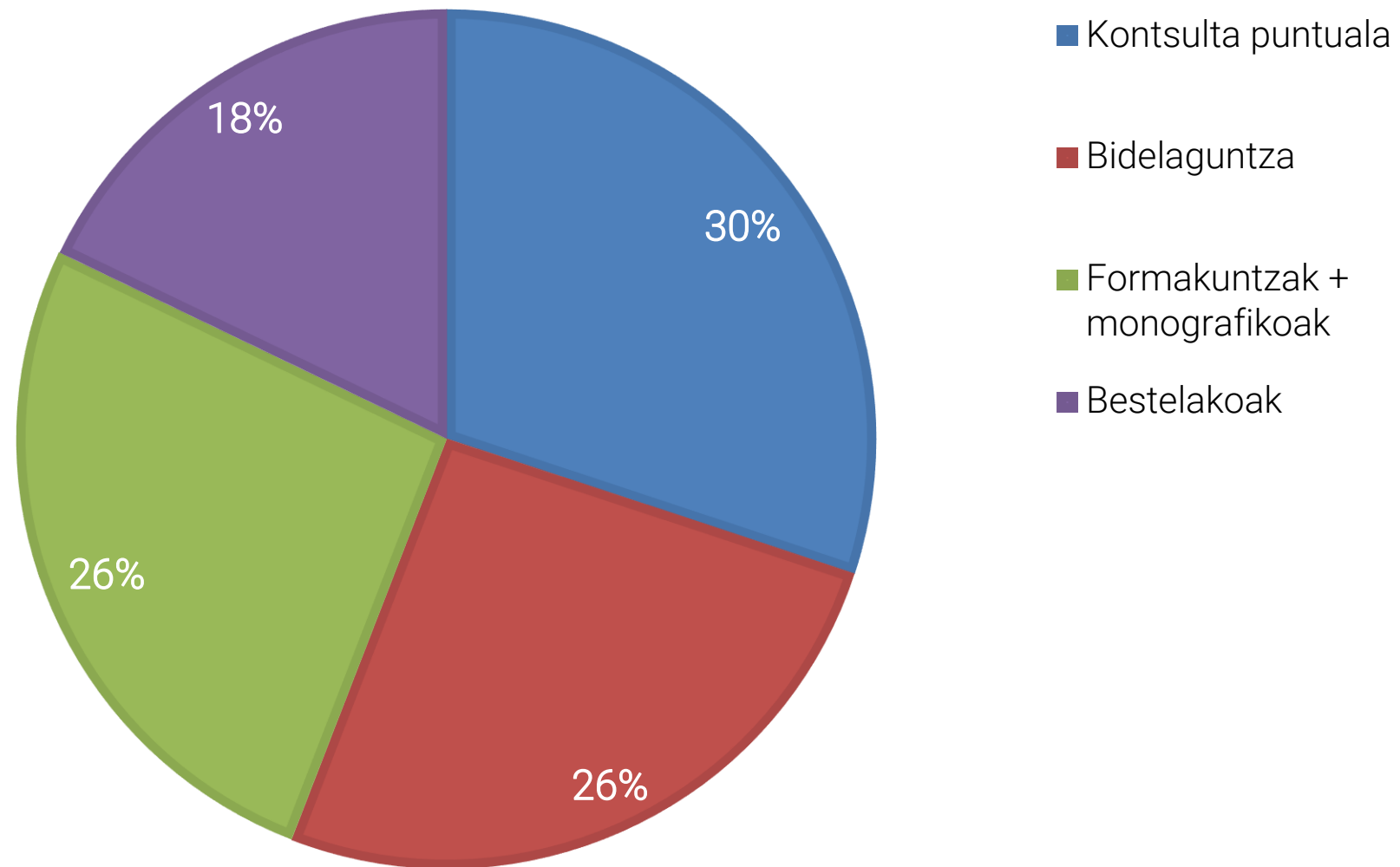
GENEROA*



Erabiltzaile gehienak emakumeak dira, eta adin tarteen artean erabiltzaile gehienak (%76) 30-49 urte artekoak dira.



ERABILERA



Martxan jarri zenetik, zerbitzuak 4.761 erabileratik gora izan ditu.

2024an, 605 erabilera izan dira:
 156 bidelaguntza saio
 182 kontsulta puntual
 159 formakuntza lerroan
 108 bestelako jardueretan

Aurreko urteetako joerari eutsiz, zerbitzuaren erabilera-ereduak ez dira aldatu. Emaitzek jarduera positiboa eta orekatua islatzen dute, erabiltzaileek zerbitzuan duten konfiantza nabarmentzen dute, eta etengabeko laguntzaren konpromisoa indartzen dute.

Grafikoa: erabilera moten urteko bilakaera





Lan lerroen datu orokorrak



Formakuntza

6 monografiko saio
1 saio berezia
3 suKalde saio
298 izen emate
261 erabilera



Komunikazioa

26 buletin
340 baliabide
457 harpidedun berri
% 46 irekitze tasa



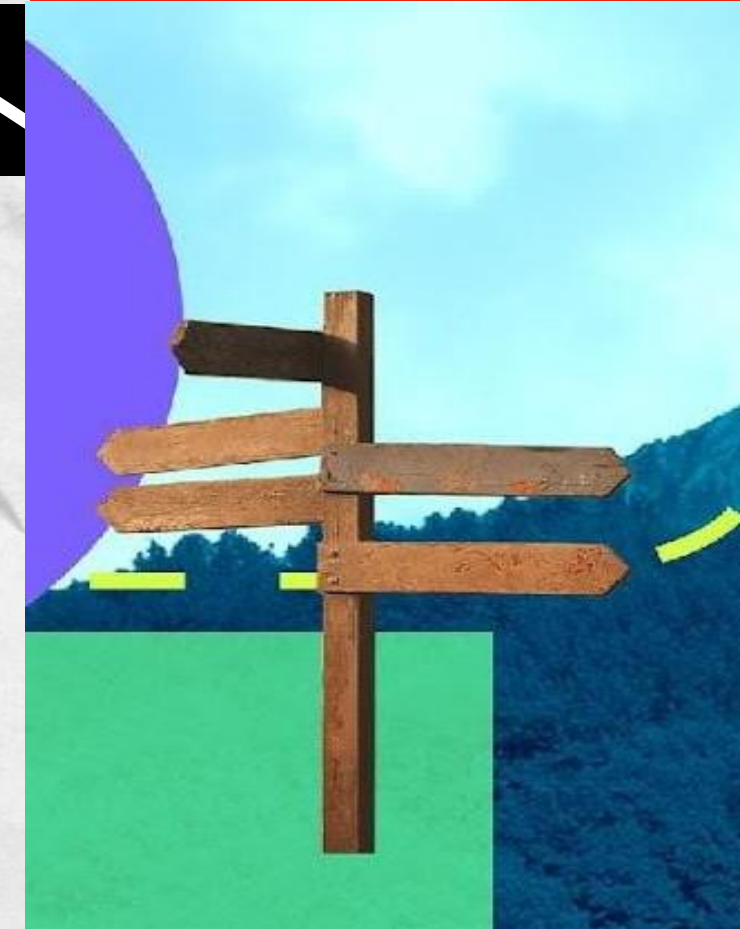
Promozioa


86 proiektu aztertu
dira eta horien
gaineko
hausnarketa egin da
2024. urteko lanari
ekiteko



Ekosistema

7 saiotan parte
hartu da, estatu
mailan eta
Gipuzkoako
lurraldean





**K bulegoa
Santa Teresa komentua
Elbira Zipitria bidea 1
20003 Donostia / San Sebastián**

**943 11 33 43
kbulegoa@gipuzkoa.eus · kbulegoa.eus**

**K
BUL
EGO
A**

